

Interná smernica

Krízový plán Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých (Zabezpečenie ochrany klientov a personálu Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých počas pandémie COVID-19)

Vypracoval: Mgr. Iveta Šoókiová, riaditeľ DSS
Sválil: štatutárny orgán – Ing. Peter Múčka, Ing. Gabriel Tóth

Dátum schválenia: 25.03.2020

Dátum účinnosti: 27.03.2020

1. Základné informácie o koronavírusе SARS-CoV-2 a jeho šírení v komunite

Koronavírus SARS-CoV-2 spôsobujúci ochorenie COVID-19 bol identifikovaný v Číne na konci roka 2019, predstavuje nový kmeň, ktorý u ľudí nebol doposiaľ známy. Odhadovaný inkubačná doba (t. j. čas medzi expozíciou vírusu a nástupom symptómov) ochorenia je 2 až 14 dní. K najčastejším príznakom ochorenia patrí: horúčka, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov, bolesť hlavy, únava.

Ochorenie patrí medzi kvapôčkovú infekciu. Vírus sa prenáša hlavne prostredníctvom malých kvapiek pri kýchaní, kašľaní, alebo keď sú ľudia spolu nejaký čas v tesnej blízkosti (zvyčajne menej ako jeden meter). Tieto kvapôčky môžu byť potom vdýchnuté alebo môžu pristáť na povrchoch, s ktorými môžu prísť do kontaktu ostatní, ktorí sa môžu nakaziť pri dotyku očí, nosa a úst.

Vírus môže prežiť na rôznych povrchoch od niekoľkých hodín (meď, kartón) až po niekoľko dní (plast a nehrdzavejúca oceľ). Množstvo životaschopného vírusu sa však časom znižuje a nemusí byť vždy prítomné v dostatočnom počte, aby spôsobil infekciu. Existujú tiež dôkazy o prenose vírusu od infikovanej osoby dva dni pred objavením sa príznakov; nie je celkom jasný vplyv prenosu osobami bez príznakov.

Infekčné obdobie sa môže začať jeden až dva dni predtým, ako sa objavia príznaky, ale ľudia sú pravdepodobne najviac infekční počas symptomatického obdobia, aj keď sú symptómy mierne a veľmi nešpecifické. Odhaduje sa, že infekčné obdobie môže trvať 7 až 12 dní v miernych prípadoch a v priemere až dva týždne v ťažkých prípadoch.

Pandémia COVID-19 pomerne drasticky ovplyvňuje globálnu populáciu. V súčasnosti mnohé krajiny čelia veľkej hrozbe, a to najmä starí ľudia. Aj keď sú všetky vekové skupiny obyvateľstva vystavené riziku nákazy COVID-19, vyššie ročníky narodenia sú rizikovejšie vo vzťahu k rozvoju závažného priebehu. K ich nákaze dochádza v dôsledku fyziologických zmien, ktoré spôsobuje starnutie a potenciálne i základné životné podmienky.

Dôležité je podporovať všetky vekové skupiny spoločnosti pri uskutočňovaní opatrení s cieľom zabezpečiť, aby mali starší ľudia to, čo potrebujú. Počas tohto obdobia by sa so všetkými staršími ľuďmi malo zaobchádzať s rešpektom a dôstojnosťou.

Podpora najviac ohrozených skupín, ich rodín a opatrovateľov je nevyhnutnou súčasťou komplexnej reakcie krajiny na pandémiu.

Keďže mentálne postihnutí ľudia sú spolu so seniormi v najväčšej miere vystavení koronavírusu COVID-19, musíme konať solidárne, aby sme zabránili ďalšiemu šíreniu vírusu v komunite. Medzi dôvody, ktorými COVID-19 výrazne ovplyvňuje starších a zdravotne znevýhodnených ľudí, patria fyziologické zmeny spojené so starnutím, zníženou imunitnou funkciou a multimorbiditou, vďaka ktorým sú seniory ale aj mentálne postihnutí dospelí vystavení väčšej náchylnosti na samotnú infekciu a zvyšuje sa pravdepodobnosť, že budú vážne postihnutí COVID-19 ochorením a jeho komplikáciami. Očakávanými špecifickými dopadmi infekcie COVID-19 u klientov môže byť explozívne šírenie SARS-CoV-2 s nepriaznivou prognózou v príslušnom zariadení a/alebo hromadný výskyt prípadov COVID-19 s ťažkými klinickými priebehmi vzniknutými v krátkom časovom období, ktoré môže viesť k rýchlemu vyčerpaniu kapacity akútnej lôžkovej starostlivosti v spádovej nemocnici.

2. Pandémia a opatrenia v DSS

2.1. Prevádzka DSS pre deti a dospelých

V súlade s rozhodnutím Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou vírusu COVID-19 zo dňa 23.03.2020, Hlavný hygienik Úradu verejného zdravotníctva SR (ďalej len „HH UVZ“) s cieľom eliminácie ohrozenia života a zdravia prijímateľov sociálnych služieb vydal

opatrenie, ktorým dočasne pozastavil poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou. Poskytovanie sociálnych služieb bude obnovené, akonáhle to vyššie uvedené orgány povolia.

Platnosť uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nie je dočasným pozastavením dotknutá - ide len o dočasné prerušenie plnenia zmluvných podmienok.

Poskytovateľ zrozumiteľnou formou informuje klientov o dočasnom pozastavení poskytovania sociálnej služby, jeho dôvodoch a dôsledkoch. Platnosť uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nie je dočasným pozastavením dotknutá - ide len o dočasné prerušenie plnenia zmluvných podmienok.

Poskytovateľ klientom a ich rodinným príslušníkom poskytne telefónne číslo (prípade aj e-mailovú adresu), kde im v prípade potreby bude poskytovať telefonické či e-mailové poradenstvo a v prípade potreby zabezpečí nevyhnutnú pomoc. V prípade potreby im poskytne kontakty na vhodných akreditovaných poskytovateľov špecializovaného sociálneho poradenstva asociálnej rehabilitácie. Pre prípadné využitie uvádzame aj kontakty na ďalšie orgány a inštitúcie na webovej stránke zariadenia v časti „Užitočné informácie v čase karantény“.

V rámci tohto obmedzeného režimu sme pre PSS v prípade potreby k dispozícii s poskytnutím telefonického poradenstva počas pracovných dní v čase od 7:30 hod. do 18:00 hod. na tel. číslach: Mgr. Iveta Šoókiová – 0911/153 875, Mgr. Erik Kečkés – 0911/253 875. Zamestnanci, počas dočasného prerušenia (pozastavenia) poskytovania sociálnej služby, budú v rámci možností vykonávať nevyhnutnú pomoc klientom – poradenstvo prostredníctvom telefónu, e-mailu, prípadne iných dostupných telekomunikačných kanálov. Každý pracovný deň v čase od 19:00 hod. do 20:30 hod. sa realizujú skupinové videohovory pre PSS. Zamestnanci, ktorí sú z objektívnych dôvodov v domácom prostredí, vykonávajú určenú administratívnu prácu z domu. Zároveň sú povinní využiť tieto dni na samoštúdium v oblasti svojho zamerania činnosti v DSS.

2.2. Režim a opatrenia po obnovení poskytovania sociálnej služby

- Prevádzka fungujúca za prísnych hygienických štandardov – dodržiavanie zásad respiračnej hygieny, časté umývanie rúk mydlom a vodou, dezinfekcia rúk špeciálnymi prípravkami na to určenými – všetci zamestnanci a prijímatelia sociálnych služieb.
- Každé ráno hneď po príchode do zariadenia preventívne merať teplotu (bezkontaktným teplomerom) všetkým prijímateľom sociálnych služieb aj zamestnancom.
- Pokiaľ niektorý zamestnanec vykazuje známky ochorenia, je povinný to oznámiť vedúcemu pracovníkovi a opustiť pracovisko.
- Platí prísny zákaz návštev.
- Komunikácia s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami prebieha len v prípade dodržania zásad respiračnej hygieny alebo telefonicky/emailom.
- Prijímatelia sociálnych služieb sa môžu voľne pohybovať po zariadení a v areáli zariadenia.
- Prijímatelia sociálnych služieb a zamestnanci majú povinnosť nosiť rukavice a rúška.
- Vzhľadom k tomu, že počas pobytu v zariadení sú zamestnanci aj prijímatelia sociálnych služieb v priamom kontakte, majú zabezpečené rúška aj rukavice (bavlnené alebo gumené), ktoré sú povinní nosiť/používať. Ochranné pomôcky sú zabezpečené v dostatočnom množstve pre všetkých (aj náhradné rúška, aby bolo možné zabezpečiť ich pravidelné pranie).

- Uprednostnené sú aktivity v užšom kruhu, resp. individuálne alebo v prípade priaznivého počasia pobyt na čerstvom vzduchu v rámci areálu zariadenia.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere si chrániť zdravie, aby neohrozovali seba a prijímateľov.
- Zamestnanci, ktorí majú určené dni priamej práce na pracovisku sa vyhýbajú kontaktu s väčším kolektívom ľudí, aby predišli riziku nákazy.
- Zamestnanci, ktorí sú z objektívnych dôvodov v domácom prostredí, vykonávajú určenú prácu z domu. Zároveň sú povinní využiť tieto dni na samoštúdium v oblasti svojho zamerania činnosti v DSS.
- Všetci zamestnanci majú zabezpečené rúška, o ktoré sú povinní sa starať (pranie, žehlenie) a nosiť ich na pracovisku aj mimo neho.
- Zamestnanci sú povinní dodržiavať prísne hygienické zásady, najmä umývať si ruky teplou vodou a mydlom minimálne 20 sekúnd pred odchodom z domu, pri príchode do práce, po použití toalety, po prestávke a pri zmene pracovných činností, pred prípravou jedla a nápojov, pred apo konzumáciou jedla a nápojov, pred odchodom z práce, pri príchode domov, po každom priamom kontakte s inou osobou.
- Presné postupy a pravidlá ohľadom možného výskytu ochorenia budú uplatnené v zmysle záväzného postupu vydaného Ministerstvom zdravotníctva SR a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV).
- Zariadenie je pre verejnosť uzatvorené. V nevyhnutnej situácii (zásobovanie potravinami, spotrebným materiálom, nutná údržba, iná zdravotnícka starostlivosť) je umožnený vstup pri zabezpečení striktných hygienicko-epidemiologických opatrení a monitoringu zdravotného stavu s meraním telesnej teploty. Zásobovanie DSS sústrediť na 1 určené miesto.
- **Zoznam dôležitých telefónnych čísel** (príloha č. 1) - pre zamestnancov zoznam s telefónnymi číslami na RÚVZ, zriaďovateľa, obvodného lekára, rodinných príslušníkov, krízový štáb, dodávateľa stravy a pod.

2.3. Hygienické a sociálne - dištančné opatrenia

- Hygiena a dezinfekcia rúk klientov a personálu s použitím teplej vody a mydla, a alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.
- Respiračná hygiena – dodržovanie správnych postupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní.
- Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahajú svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
- Dištančné opatrenia – dodržujú klienti i personál DSS. Podstatou je udržať malé skupiny (rovnaká skupina pridelená ku konkrétnemu zamestnancovi, t.j. skupiny nerotujú u viacerých zamestnancov) počas pobytu v zariadení v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
- Pravidelné a účinné vetranie vnútorných priestorov.
- Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia - v zmysle dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku zariadenia.
- Pravidelná dezinfekcia malých plôch a rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádza personál i klienti veľmi často do kontaktu (všetky kľučky, vypínače, telefóny, malé plochy, exponovaný nábytok najmä v spoločných priestoroch, a pod.). Používať dezinfekčné prostriedky s virucídnym účinkom.
- Izolácia klientov s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.

2.4. Kontrola šírenia COVID-19 v DSS

Monitoring zdravotného stavu klientov sa aktívne vykonáva u všetkých klientov najmenej dvakrát denne (na začiatku a na konci dňa), aby sa zistilo, či nemá niekto z PSS horúčku, kašeľ alebo iné príznaky COVID-19. PSS so symptómami (vrátane miernych respiračných príznakov) sa musia izolovať a testovať na COVID-19.

Monitoring zdravotného stavu personálu DSS prostredníctvom samo kontroly klinických prejavov (horúčka, kašeľ, dýchavičnosť, bolesti svalov a hlavy).

- Ak zamestnancovi bola nariadená PN z dôvodu karantény príslušným VLD, alebo karanténa miestne príslušným regionálnym hygienikom, alebo štátna karanténa z dôvodov uvedených v aktuálnej verzii usmernenia hlavného hygienika SR, absolvuje ju v dĺžke 14 dní v domácnosti alebo na určenom mieste. Po 2 negatívnych výsledkoch testovania v zmysle aktuálnej verzie usmernenia hlavného hygienika SR môže nastúpiť do zamestnania.
- V prípade, že zamestnanec pracuje aj v inej organizácii, je potrebné prehodnotiť a eliminovať potenciálne riziko druhého pracoviska na jeho zdravotný stav vo vzťahu ku COVID-19 a ďalšie možné šírenie koronavírusovej infekcie.

Monitoring zdravotného stavu osôb vstupujúcich do DSS, ktoré dostali výnimku a mohli vstúpiť do zariadenia, je založený najmä na meraní telesnej teploty a anamnestickom zisťovaní ďalších klinických príznakov (kašeľ, dýchavičnosť, bolesti svalov a hlavy).

V prípade ochorenia je základnou prevenciou šírenia vírusu **izolácia chorého a jeho kontaktov** pred, ako aj po vypuknutí ochorenia v období jeho nákazlivosti (t. j. 14 dní resp. podľa usmernenia lekára).

2.5. Personál DSS - Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný resp. blízka osoba z rizikovej oblasti zasiahnutej koronavírusom), alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená t. j. laboratórnym vyšetrením na ÚVZ SR potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.

Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára (ktorého **má kontaktovať najskôr telefonicky** a podľa inštrukcií buď prísť na vyšetrenie alebo zostať v domácej izolácii a pod.), popr. hygienika príslušného RÚVZ, najmä ak je dôvodné podozrenie nebezpečenstva vzhľadom k vykonávanej práci alebo má zamestnávateľ podozrenie, že zamestnanec nie je spôsobilý vykonávať prácu pre možnosť infekcie COVID-19. O prípadnom nariadení karantény t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola karanténa nariadená.

V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas pracovnej doby a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto zamestnanec musí byť bezodkladne zaslaný domov a ďalej postupuje podľa záväzného postupu vydaného Ministerstvom zdravotníctva SR v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV).

Zamestnanec môže byť prijatý späť na výkon práce až po 2 negatívnych laboratórných výsledkoch na detekciu SARS-CoV-19 v minimálnom odstupe 24 hodín.

Pri nástupe do zamestnania sa preukáže potvrdením o zdravotnom stave a o tom, že mu bola ukončená karanténa a nemá nariadené ďalšie karanténne opatrenia z dôvodu COVID-19 alebo iných infekčných ochorení.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID-19 u zamestnanca sociálnych služieb sú izolovaní všetci klienti, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu.

2.6. Prijímatelia sociálnych služieb - Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19

Izolácia PSS

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas denných aktivít, a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto klient musí byť bezodkladne izolovaný v izolačnej alebo samostatne vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Pri dverách je zabezpečená uzatvárateľná nádoba na použité ochranné pomôcky a dezinfekcia. Vstupovať do izolovanej miestnosti môže len personál v ochrannom odevu.

Priestory sú viditeľne označené a neprístupné pre ďalších klientov, ktorí nepotrebujú izoláciu.

V prípade podozrenia z nákazy, resp. ochorenia na COVID-19 PSS, personál okamžite upovedomí rodinu, resp. zákonného zástupcu PSS. Vzhľadom na formu poskytovania sociálnej služby je rodič, resp. zákonný zástupca povinný zabezpečiť testovanie klienta a potrebnú zdravotnú starostlivosť.

Pracovníkom zariadenia poskytujúceho ambulantnú sociálnu službu je kontaktovaný miestny RÚVZ pre určenie ďalšieho postupu.

Chorý klient sa musí vyhnúť úzkemu a telesnému kontaktu s osobami, povrchmi alebo predmetmi, použiť rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované. Ak klient potrebuje použiť toaletu, zatiaľ čo čaká na lekársku/zdravotnícku pomoc, mal by použiť samostatnú toaletu, pokiaľ je k dispozícii. To platí len po dobu čakania na príchod rodiča, resp. zákonného zástupcu a prevoz.

Izolovaní sú všetci pracovníci a ďalšie osoby, ktoré s chorým klientom prišli do kontaktu bez zodpovedajúcich ochranných prostriedkov, a to podľa pokynov RÚVZ v domácej izolácii alebo v závislosti od zdravotného stavu a sociálneho statusu v zdravotníckom zariadení.

Všetky priestory (povrchy), v ktorých sa chorý klient nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.

Nástup do DSS

Klient môže byť prijatý späť do DSS až po 2 negatívnych laboratórnych výsledkoch na detekciu SARS-CoV-19 v minimálnom odstupe 24 hodín.

Pri nástupe do DSS sa preukáže potvrdením o zdravotnom stave a o tom, že mu bola ukončená karanténa a nemá nariadené ďalšie karanténne opatrenia z dôvodu COVID-19 alebo iných infekčných ochorení.

2.7. Prevencia šírenia infekcie COVID-19

Kontakt s osobou, ktorá sa vrátila z oblasti (krajiny, regiónu), kde sa vyskytuje COVID-19

Ak sa klient prípadne jeho rodina alebo zamestnanec a ďalšie osoby žijúce s nimi v spoločnej domácnosti, vrátili najmä z krajín Ázie, z Talianska, Iránu, Viedne, či z iných oblastí s vysokým počtom infikovaných na COVID-19, nariaďuje sa prerušiť poskytovanie sociálnej služby pre PSS, resp. u zamestnancov prácu po dobu 14 dní.

Toto nariadenie je vydané s cieľom ochrany ostatných PSS a personálu DSS a zároveň obmedzenia ďalšieho rozšírenia choroby COVID -19.

Kontakt s osobou, u ktorej bolo ochorenie COVID-19 potvrdené vyšetrením

Ak bol klient prípadne jeho rodina alebo zamestnanec a ďalšie osoby žijúce s nimi v spoločnej domácnosti v kontakte s osobou, u ktorej bolo ochorenie COVID-19 potvrdené vyšetrením, nariaďuje sa prerušiť poskytovanie sociálnej služby pre PSS resp. u zamestnancov prácu po dobu 14 dní. Vyššie uvedené osoby môžu byť bez príznakov tohto ochorenia (ale rizikové pre svoje okolie lebo sú prenášačmi).

Toto nariadenie je vydané s cieľom ochrany ostatných PSS a personálu DSS a zároveň obmedzenia ďalšieho rozšírenia choroby COVID -19.

2.8. Manipulácia s odpadmi

- Všetok odpad, s ktorým bola osoba v styku, vrátane použitých papierových vreckoviek, inkontinenčných pomôcok a ďalších predmetov /materiálov znečistených telesnými tekutinami, by mal byť vložený do plastových vriec určených na odpad a zviazaný.
- Plastové vrecia používané na tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m³ a hrúbku minimálne 0,1 mm. Tento odpad je nutné zatriediť do kategórie nebezpečného ho odpadu a v súlade s legislatívou s ním nakladať.
- Ďalší postup poskytovateľ volí v súlade s metodikou pre nakladanie s odpadmi so zdravotníckych a podobných zariadení.

2.9. Manipulácia s bielizňou

- Manipulácia s bielizňou sa vykonáva v súlade s vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zariadení z hľadiska ochrany zdravia.
- Ďalší postup manipulácie s bielizňou je uvedený v Prevádzkovom poriadku DSS.

3. Pravidlá operatívneho riadenia

Každý PSS a zamestnanec DSS bude s obsahom tejto internej smernice oboznámený a je povinný dodržiavať jej ustanovenia v rámci svojej zodpovednosti definovanej v zmluve o poskytovaní sociálnej služby, prevádzkovom poriadku a u zamestnancov v pracovnej zmluve, pracovnej náplni.

Táto smernica nadobúda platnosť dňom schválenia a účinnosť dňom jej zverejnenia.

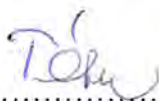
Krízový plán nadobúda účinnosť: 27.03.2020

ZDRUŽENIE NA POMOČ LUDÍ
S MENTÁLNYM POSTIHNUTÍM
ulica Priateľstva 2
945 01 KOMÁRNO
IČO: 35 613 441



Ing. Peter Múčka

štátutárny zástupca



Ing. Gabriel Tóth

štátutárny zástupca



Mgr. Iveta Šoókiová

riaditeľ DSS

NONSTOP LINKY

Nasledovné telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva majú nepretržitú činnosť

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bardejove - 0917 121 946
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade - 0911 635 260, 0903 905 080
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Michalovciach - 0948 518 954

Ďalšie kontakty pre verejnosť na regionálnych úradoch verejného zdravotníctva.

Inštitúcia	Call centrum	e-mail
ÚVZ SR	0917 222 682	novykoronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Bratislava	0917 426 075	
RÚVZ Trnava	0905 903 053	
RÚVZ Senica	0907 169 312	se.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Galanta	0907 996 734	ga.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Dunajská Streda	0910 459 200	ds.koronavirus@uvzsr.sk

RÚVZ Nitra	0948 495 915	nr.sekretariat@uvzsr.sk
RÚVZ Komárno	0911 305 651	koronaviruskn@uvzsr.sk
RÚVZ Levice	0910 901 129	lv.riaditel(at)uvzsr.sk
RÚVZ Nové Zámky	035/640 09 97	nz.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Topoľčany	038/532 63 91	to.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Trenčín	0917 763 203	tn.covid19@uvzsr.sk
RÚVZ Považská Bystrica	0911 727 930 042/44 50 233	pb.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Prievidza	046/519 20 26	koronavirus@ruvzpd.sk
RÚVZ Žilina	0905 342 818	
RÚVZ Čadca	0919 453 544	ca.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Dolný Kubín	0905 239 076	m.varmusova@gmail.com
RÚVZ Liptovský Mikuláš	0903 550 420	
	0911 236 988	
	0903 540 635	
RÚVZ Martin	043/401 29 27	
	0902 740 766	mt.epid@uvzsr.sk
	0911 514 878	
RÚVZ Banská Bystrica	0918 659 580	
RÚVZ Zvolen	045/555 23 58	zv.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Žiar nad Hronom	0911 902 853	zh.epid@uvzsr.epid

RÚVZ Lučenec	0905 536 551 0915 885 813 0918 601 924 047/43 235 72	Lc.epidemiologia@vzsr.sk
RÚVZ Veľký Krtíš	047/48 30 747	ruvzv@uvzsr.sk
RÚVZ Rimavská Sobota	0918 542 763	rs.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Košice	0918 389 841	koronavirus@ruvzke.sk
RÚVZ Michalovce	0948 518 954 056/6880 617 056/6880 621	
RÚVZ Rožňava	00421 905 439 276	rv.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Spišská Nová Ves	0910 118 266	
RÚVZ Trebišov	059/67 24 993	tv.epid@uvzsr.sk
	056/ 38 13 231	
	0918 680 305	
	0915 577 356	
Prešov	0911 908 823	
Bardejov	0917 121 946	
		bj.epida@uvzsr.sk
Humenné	0908 440 174	hn.htc@uvzsr.sk
Poprad	0911 635 260	pp.epi(at)uvzsr.sk

	0903 905 080	pp.sekr(at)uvzsr.sk
	052/772 2604	pp.riaditel@uvzsr.sk
	052/712 5474	
Svidník	0910 580 707	sk.epidemiologia@uvzsr.sk
Vranov nad Topľou	0915783454	

Nepretržite je k dispozícii verejnosti aj Národné centrum zdravotníckych informácií – 0800 221 234 a e-mail Úradu verejného zdravotníctva [nyvkoronavirus\(at\)uvzsr.sk](mailto:nyvkoronavirus(at)uvzsr.sk)